

MOVIMENTO DO SERVIÇO DE PROTEÇÃO AO CRÉDITO:

Mês corrente em relação ao mesmo mês do ano anterior

<i>NOV 2011 ~ NOV 2010</i>	PERCENTUAL
CONSULTAS	+4,5%
INADIMPLÊNCIA	+2,1%
DÍVIDAS QUITADAS	+9,1%

Mês corrente em relação ao mês anterior

<i>NOV 2011~OUT 2011</i>	PERCENTUAL
CONSULTAS	+9,5%
INADIMPLÊNCIA	-14,1%
DÍVIDAS QUITADAS	+1,9%

Acumulada do Ano

<i>JAN-NOV/2011 ~ JAN-NOV/2010</i>	PERCENTUAL
CONSULTAS	+9,6%
INADIMPLÊNCIA	+1,6%
DÍVIDAS QUITADAS	+6,9%

Acumulada dos últimos 12 meses

<i>NOV/2011 – DEZ/2010</i>	PERCENTUAL
CONSULTAS	+9,8%
INADIMPLÊNCIA	+1,3%
DÍVIDAS QUITADAS	+7,5%

MOVIMENTO DE CHEQUES:

<i>NOV 2011 ~ NOV 2010</i>	PERCENTUAL
CONSULTAS	-5,8%
INADIMPLÊNCIA	+1,2%
DÍVIDAS QUITADAS	+8,1%

Mês corrente em relação ao mês anterior

<i>NOV 2011~OUT 2011</i>	PERCENTUAL
CONSULTAS	+11,7%
INADIMPLÊNCIA	+2,0%
DÍVIDAS QUITADAS	+14,8%

Acumulada do Ano

<i>JAN-NOV/2011 ~ JAN-NOV/2010</i>	PERCENTUAL
CONSULTAS	-6,1%
INADIMPLÊNCIA	+1,2%
DÍVIDAS QUITADAS	+5,2%

Acumulada dos últimos 12 meses

<i>NOV/2011 – DEZ/2010</i>	PERCENTUAL
CONSULTAS	-3,3%
INADIMPLÊNCIA	+1,1%
DÍVIDAS QUITADAS	+5,9%